

Reklamačný protokol č.: ...../vyplní predávajúci/

**Predávajúci: Tomáš Zúbrik, Jiráskova 400/23, 965 01 Žiar nad Hronom, IČO: 48108987**  
**e-mail: [info@improsvet.sk](mailto:info@improsvet.sk)**

**a) Kupujúci:**.....

**b) Reklamovaný produkt:**  
.....  
.....  
.....

**c) Doklad o kúpe č.:**..... **d) Dátum zakúpenia produktu:**.....

**e) Dátum uplatnenia reklamácie:**.....

**f) Reklamované vady** .....

.....

.....

**Poučenie pre spotrebiteľa:** Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

**g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:**  riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,  
 výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie  
kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

**h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:**  ihneď,  do 3 pracovných dní/jedná sa  
o zložitý prípad/,  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický  
zhodnotenie výrobku/

**i) Vybavenie reklamácie:**  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa:.....

**Kupujúci:**..... **Predávajúci:**.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

**j) Spôsob vybavenia reklamácie:**

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

**k) \*Reklamácia uznaná:**  bezplatne odstránenie vady – oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti  
produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny  
produktu.....% v hodnote.....eur,

**l) \*Reklamácia zamietnutá, dôvody:**  
.....  
.....  
.....

**Dátum vybavenia reklamácie:**.....

**Predávajúci:**.....

**Kupujúci:**.....